



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก โทร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๙๒ ต่อ ๔๕๖

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๙/ ๑๓๑๑

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรคโลก
ไตรมาสที่ ๔ (สิงหาคม ๒๕๖๔) พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก

ด้วย งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก ขอรายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรคโลก ไตรมาสที่ ๔ (สิงหาคม ๒๕๖๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการพัฒนา
ยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายณัฐวรรตน์ พลheim)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้างานประกันสุขภาพ

ความเห็น

(นายวิชัย วนรัตน์วิจิตร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก

แบบรายงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรคโลก
ประจำปีงบประมาณ 4/2564 (สิงหาคม 2564) พ.ศ. 2564

ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	แก้ไขแล้ว (เรื่อง)	กำลังแก้ไข (เรื่อง)	ตอบกลับผู้ร้อง (ประสงค์ตอบกลับ)
1	การให้บริการทางการแพทย์ พยาบาลและ สาธารณสุข				
2	คุณภาพการให้บริการ				
3	การบริหารจัดการทั่วไป				
4	การบริหารงานพัสดุ				
5	วินัยข้าราชการ				
6	ค่าตอบแทน				
7	ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/ หน่วยงานของรัฐ/ ประชาชน				
8	สวัสดิการของรัฐ				
9	การคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านสาธารณสุข				
10	การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน				
11	การชดเชยช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้ ผู้รับบริการ สาธารณสุข ที่ได้รับความเสียหายจากการ ให้บริการสาธารณสุข	15	15		
12	ข้อเสนอแนะและ ข้อคิดเห็น				
13	ขอความอนุเคราะห์				

หมายเหตุ (ถ้ามี)

.....

.....

(.....
.....
.....)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
งานประกันสุขภาพโรงพยาบาลสวรรคโลก

วันที่ 31 สิงหาคม 2564



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก โทร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๙๒ ต่อ ๔๕๖

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๙/ ๑๗๑๓ วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสวรรคโลก

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก

ด้วย งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก มีความประสงค์ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลเอกสาร รายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรคโลก ไตรมาสที่ ๔ (สิงหาคม ๒๕๖๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลสวรรคโลก เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้โดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายณัฐวรรณ พลheim)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้างานประกันสุขภาพ

ความเห็น

(นายวิชัย วรรณรัตน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
โรงพยาบาลสุพรรณบุรี

ประจำไตรมาส 4/2564 (สิงหาคม 2564) พ.ศ. 2564

ประเภทเรื่อง	การวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
รอดเขาช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการสาธารณสุข ที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข	การวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรค ขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีได้รับความเสียหายจากการรับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19	1) ประชาสัมพันธ์กับผู้ป่วย และญาติ ทราบหลักเกณฑ์ขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น 2) ทำแนวทางการให้บริการเข้าถึงการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น 3) ส่งใบคำร้อง ฯ สบสช. เขต 2 จ.พิษณุโลกและสำเนาแจ้ง สสจ.สุโขทัย 4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการโรงพยาบาลสุพรรณบุรี โลกทราบ	

(.....)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
งานประกันสุขภาพโรงพยาบาลสุพรรณบุรี

วันที่ 31 สิงหาคม 2564

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสวรรคโลก

ชื่อหน่วยงาน : งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก

วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

หัวข้อ : รายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรคโลก ไตรมาสที่ ๔
(สิงหาคม ๒๕๖๔) พ.ศ. ๒๕๖๔

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) :

๑. รายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรคโลก ไตรมาสที่ ๔
(สิงหาคม ๒๕๖๔) พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสวรรคโลก

Link ภายนอก:

.....

หมายเหตุ:

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายณัฐวรรณ์ พลheim)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายวิศิษฐ์ สนปี)

ประธานคณะกรรมการสารสนเทศ
วันที่ 23 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2564

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (Web Master)

(.....
อหุรักษ์ ขวากวาง.....)

ตำแหน่ง
นักวิชาการพัสดุ.....

วันที่ 23 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2564