

รายงานสรุปผลการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2566

โรงพยาบาลสุวรศัลโลก

ประจำไตรมาส 1-2/2565 (31 มีนาคม 2566) พ.ศ. 2566

ประเภทเรื่อง	การวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
ระยะเวลาในใบส่งต่อการรักษาสิ้น	เนื่องจากสถานการณ์โควิดระบาด สปสช.มีการกำหนดให้ใบส่งต่อหมดอายุในสิ้นปีงบประมาณ หลังเริ่มปีงบประมาณใหม่จึงรอแนวทางประกาศจาก สปสช. เกี่ยวกับระยะเวลาใบส่งต่อ	1) ทบทวนแนวทางการส่งต่อ ระเบียบ และแนวทางการปฏิบัติ 2) หน่วยงานใช้แนวทางตามระยะเวลาการส่งต่อตามแนวทางเดิมก่อนจะเกิดการระบาดของโรคโควิด -19	
การขอความช่วยเหลือเบื้องต้นจากผู้ให้บริการสาธารณสุข ที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข	ขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีได้รับความเสียหายจากการรับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19	1) ประสานสัมพันธ์ผู้ช่วยและญาติทราบหลักเกณฑ์ขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น 2) ทำแนวทางการให้บริการเข้าถึงการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น 3) ส่งใบคำร้อง ฯ สปสช. เขต 2 จ.พิษณุโลก 4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการโรงพยาบาลสุวรศัลโลกทราบ	



(.....นายกิตติพล อยู่คง.....)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

งานประกันสุขภาพโรงพยาบาลสุวรศัลโลก

วันที่ ๘ มีนาคม 2566

แบบรายงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

โรงพยาบาลสวรรคโลก

ประจำไตรมาส 1-2/2565 รอบ 6 เดือน (31 มีนาคม 2566) พ.ศ.2566

ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	แก้ไขแล้ว (เรื่อง)	กำลังแก้ไข (เรื่อง)	ตอบกลับผู้ร้อง (ประสงค์ตอบกลับ)
1	การให้บริการทางการแพทย์ พยาบาลและ สาธารณสุข				
2	คุณภาพการให้บริการ				
3	การบริหารจัดการทั่วไป				
4	การบริหารงานพัสดุ				
5	วินัยข้าราชการ				
6	ค่าตอบแทน				
7	ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/ หน่วยงานของรัฐ/ ประชาชน				
8	สวัสดิการของรัฐ				
9	การคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านสาธารณสุข				
10	การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน				
11	การชดเชยช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้ ผู้รับบริการ สาธารณสุข ที่ได้รับความเสียหายจากการ ให้บริการสาธารณสุข				
12	ข้อเสนอแนะและ ข้อคิดเห็น	2	2		
13	ขอความอนุเคราะห์				

หมายเหตุ (ถ้ามี)

.....

.....

ท/

(.....นายกิตติพล อยู่คง.....)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

งานประกันสุขภาพโรงพยาบาลสวรรคโลก