



ที่ สท 0032.301/.....

โรงพยาบาลสวรรคโลก
ต.ในเมือง อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย 64110

(วัน เดือน ปี)

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียนให้ทราบ

เรียน

อ้างถึง เลขที่ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์/25..... (ถ้ามี)

สิ่งที่ส่งมาด้วย (ถ้ามี)

ตามที่ท่านได้ร้องเรียน ร้องทุกข์ เสนอแนะ () เรื่องทั่วไป () การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เมื่อวันที่/...../25..... มีรายละเอียดดังนี้

.....

บัดนี้ทางโรงพยาบาลสวรรคโลก ได้ดำเนินการ

.....

.....

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชัย วรรณวิจิตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก

งานบริหารโรงพยาบาลสวรรคโลก

โทร. 0 5564 1592

โทรสาร 0 5561 1592

การตอบสนองข้อร้องเรียน

11:55 AM   

← Sirivan Roisungnoen

Sirivan Roisungnoen

บนมือถือ



ที่รพ.มีรับ สมัครผู้ช่วยพยาบาลช่วง ไทใหม่บ้างค

8 ก.ย. 2018 · ส่งจาก Messenger

(ข้อความอัตโนมัติ) ขอขอบคุณสำหรับการทักทายค่ะ
สัปดาห์ก่อนผมเพิ่งมาตอบนะคะ 😊 หากมีข้อสงสัย
หรือต้องการสอบถามเรื่องอื่น กรุณาโทรติดต่อร
พ. สรรคโลกทีเบอร์ 055-641083

8 ก.ย. 2018



สวัสดิ์ค่ะ ที่รพ.มีรับสมัครผู้ช่วยพยาบาล
บ้างปีละค่ะ

8 ก.ย. 2018 · ส่งจาก Messenger

รบกวนโทรสอบถามการบริหารโดยตรงในวันและ
เวลาราชการได้เลยนะคะ 055-641083

8 ก.ย. 2018



ค่ะขอบคุณนะคะ

8 ก.ย. 2018 · ส่งจาก Messenger




สวัสดิ์ค่ะตอนนี้เปิดรับสมัครผู้ช่วยพยาบาลป่า
งษ์ยะพะพอดีเริ่มมีเปิด โนน้ำ ได้อีค่ะ


6 ม.ค. · ส่งจาก Messenger


(ข้อความอัตโนมัติ) ขอขอบคุณสำหรับการทักทายค่ะ
สัปดาห์ก่อนผมเพิ่งมาตอบนะคะ 😊 หากมีข้อสงสัย



การตอบสนองข้อร้องเรียน

11:55 น. 

← Patcharaporn Ay 

Patcharaporn Ay  อนุมัติแล้ว

สวัสดีค่ะ
26 ส.ค. 2018 · ส่งจาก Messenger






(ข้อความอัตโนมัติ) ขอขอบคุณสำหรับการทักทายค่ะ
สัปดาห์ก่อนผมเพิ่งมาตอบและ 😊 หากมีข้อสงสัย
หรือต้องการสอบถามเรื่องด่วน กรุณาโทรติดต่อ
ที่ สรรคโลกทีเบอร์ 055-641083

26 ส.ค. 2018

พอดีว่าอยากสอบถามเรื่องค่าตลอดค่ะ
26 ส.ค. 2018 · ส่งจาก Messenger

ติดต่อสอบถามที่เบอร์ 055-641083 ต่อ 125 ค่ะ
26 ส.ค. 2018

ตลอดของกับแบบผ้า ปรชชานแบบลชทำโพร์
ค่ะ เมาแปแบบบเดี่ยวราม
26 ส.ค. 2018 · เห็นเมื่อ 26 ส.ค. · ส่งจาก Messenger

     [เพิ่มข้อความ...](#)

การตอบสนองข้อร้องเรียน

11:55 AM 

← นายบุญชัย บุญเชิด

นายบุญชัย บุญเชิด



ติดต่อสอบถามหน่อยครับ

13 ส.ค. 2018 · ส่งจาก Messenger

(ข้อความอัตโนมัติ) ขอขอบคุณสำหรับการทักทายค่ะ
สัปดาห์ก่อนผมเพิ่งจะมาตอบนะคะ 😊 หากมีข้อสงสัย
หรือต้องการสอบถามเรื่องด่วน กรุณาโทรติดต่อ
P. สารคดีโลกที่เบอร์ 055-641083

13 ส.ค. 2018



พอดีลูกชายป่วย อยากรบกวนอาการครับ
และนอนรักษาตัวที่ รพ. ว่าได้เข้ามารักษาและ
นอนจริงรึป่าวได้ไหม

13 ส.ค. 2018 · ส่งจาก Messenger



พอดีลูกชายป่วย อยากรบกวนอาการครับ

13 ส.ค. 2018 · ส่งจาก Messenger

กรุณาโทรสอบถามเบอร์ 055-641083

13 ส.ค. 2018 · พิมพ์ 13 ส.ค.



เขียนข้อความ...



การตอบสนองข้อร้องเรียน



พลอย ทรายประเสริฐ

📄



ดูข้อความเก่ากว่า...



คือหนูตั้งห้องไว้ได้8จะเก่าเดือนแล้วละหนูอยาก
เข้าฝากห้องที่นั่นน้ามาก ใหมละแต่หนูคนพิเศษ
คุณโลกคะหนูมาอยู่ที่บ้านแฟนนานแล้วค่ะ

15 ส.ค. 2018 · ส่งจากมือถือ



15 ส.ค. 2018 · ส่งจาก Messenger

โทรติดต่อ หมายเลข 055-641083 ต่อห้องฝ่ายบริการ
หรืองานประกันในเวลาราชการได้เลยค่ะ

15 ส.ค. 2018



คะ. โทสัพ ไม่มีเงินอดสอบถามเลยคะ

15 ส.ค. 2018 · ส่งจาก Messenger

15 ส.ค. 2018



15 ส.ค. 2018 · ส่งจาก Messenger



การตอบสนองข้อร้องเรียน

11:54 AM

← Chaichana Jum

🔒 📎 🗑️

Chaichana Jum

📎 หนึ่งข้อคิด



สอบถามเรื่องสมัครงานหน่อยครับ

3 ก.พ. · ส่งจากเว็บ

(ข้อความอัตโนมัติ) ยอมคุณสำหรับการพักทนายค่ะ
สักรุ่นแอดมินพวงจะมาตอบนะคะ 😊 หากมีข้อสงสัย
หรือต้องการสอบถามเรื่องด่วน กรุณาโทรติดต่อ
พ.สารคดีโลกที่เบอร์ 055-641083

3 ก.พ.



ถ้าสมัครแล้วส่งเอกสารให้ทางนี้ได้ไหมครับ

3 ก.พ. · ส่งจากเว็บ

แนะนำ ให้นำสมัครด้วยตัวเองที่รกรการชั้นสอง ในวัน
และเวลาราชการ ของรพ.สารคดีโลกค่ะ

3 ก.พ.



คัมภม

3 ก.พ. · เห็นเมื่อ 3 ก.พ. · ส่งจากเว็บ



เขียนข้อความ...



การตอบสนอขอร้องเรียน "การบริการ"

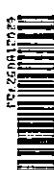
HN:0076733 - แผนตรวจรักษาผู้ป่วยนอก (OPD) โรงพยาบาลศิริราช

ศูนย์บริการผู้ป่วยนอก

ชื่อ : นายธนสิทธิ์ นตอิน
อายุ 52 ปี 8 เดือน CID:3-6407-00326-14-5
ที่อยู่:123/ ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพมหานคร 105
หมายเลขโทรศัพท์: 02-12345678
การผูกบัตร: ไม่ผูกบัตร

โรคประจำตัว: ไม่มีโรคประจำตัว
แพทย์ประจำตัว: ไม่มี

วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2562
สิทธิบัตรทอง (30 บาท)
เลขที่: R89640039716648
รพ.: โรงพยาบาลศิริราช



รายการสั่งยา

1. ยาแก้ปวด 30 บาท 2. ยาแก้หวัด 30 บาท

ชื่อคุณหมอ (จากบัตรแพทย์):
ชื่อคุณหมอ (จริง):
จำนวนครั้ง: 3 ครั้ง/สัปดาห์

รายการสั่งยา

อาการ: ปวดศีรษะ/เวียนศีรษะ/คลื่นไส้
ประวัติ: ไม่มี
การตรวจ: ไม่มี

PMH: ไม่มี

การตรวจร่างกาย: ไม่มี

PE: ไม่มี

HEENT: N/A

HEART: N/A

LUNG: N/A

Ab: N/A

Ext: N/A

Neuro: N/A

เรียนแพทย์/พยาบาล/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวบรวมข้อมูล/ประวัติ/ผลการรักษา/ผลการวินิจฉัย/ผลการตรวจ

และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวบรวมข้อมูล/ประวัติ/ผลการรักษา/ผลการวินิจฉัย/ผลการตรวจ

คำแนะนำ

อื่นๆ

ผู้ตรวจ

ประวัติทางการแพทย์

เพิ่มเติม

ผู้ตรวจ

วันที่

สถานที่

ชื่อ

ตำแหน่ง

ข้อมูลส่วนตัว (เฉพาะผู้ป่วยนอก)

ชื่อ

นามสกุล

เลขที่บัตร

การตอบสนองข้อร้องเรียน "ญาติผู้ป่วย"

25/12/62

นางสาวทรงกลดประเศศพิชญ์ บุณยประสาธน์ | 14221332

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ศาสตราจารย์

NATIONAL HEALTH SECURITY OFFICE

ใบพบสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เลขประจำตัวประชาชน	164900211641
ชื่อ-นามสกุล	ศรสิงห์ นนทธีวรางค์
เพศ	ชาย
วันเดือนปีเกิด	27 กรกฎาคม 2561
ติดต่อในกรณีร้องเรียน	ติดต่อประกันสุขภาพแห่งชาติ เอกบุณการร่วมคุ้มครองการ 20 บานา
ประเภทสิทธิผู้ป่วย	15 กุมภาพันธ์ 2562
วันที่ลงทะเบียน	26 กรกฎาคม 2571
จังหวัดลงทะเบียน	สุโขทัย
หน่วยบริการปฐมภูมิ	รพ.สต.บ้านเกาะเขวี่ 02 ตำบลบ้านเกาะ
หน่วยบริการที่รับสิทธิ	รพ.เกาะสีชัง
Model	1
หน่วยงานผู้ตรวจตรา	รพ.ธรรมศาสตร์
วันที่เริ่มข้อมูล	28 มกราคม 2562
ผู้รับสิทธิ	ศรสิงห์ นนทธีวรางค์ / รพ.สต.บ้านเกาะเขวี่ 02 ตำบลบ้านเกาะ จังหวัดสุโขทัย

รับเสด็จวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562

วันที่ 18/2/2562

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์/สอบถาม:

ผู้รับรองเอกสาร: ศรสิงห์ นนทธีวรางค์
นางสาว ศรสิงห์ นนทธีวรางค์

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/สอบถาม: คำขอ: อภ. 31 (P-yy)
- บิดา
- ต้องการประเมินค่าใช้จ่ายผู้ป่วยที่ส่งตัวมาตรวจที่ รพ.จังหวัดสุโขทัย
- ต้องการประเมินค่าใช้จ่ายผู้ป่วยที่ส่งตัวมาตรวจที่ รพ.จังหวัดสุโขทัย

การแก้ไข/การให้คำปรึกษา:

- ตรวจสอบสิทธิ สิทธิเป็นของสรรพศรีเอก 15 ก.พ. 2562
- สิทธิ 0-12 ปี ป่วยไม่ต้องชำระเงิน
- ไม่มีค่าใช้จ่ายพิเศษ เช่น ค่าตรวจนอกเวลา
- แผนการรักษาตามชุดบัตร/บัตรประชาชน
- การประสานข้อมูลกับสิทธิผู้ป่วย

(นายณัฐวรรณ นนทธีวรางค์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ