



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก โทร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๙๒ ต่อ ๔๕๖

ที่ สท ๐๐๓๓.๓๐๙/๑๙๖๗

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสวรรคโลก

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก

ด้วย งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก มีความประสงค์ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูล/เอกสาร รายงานผลการปฏิบัติงาน และผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ปี ๒๕๖๕ ประจำปีไตรมาส ๔/๒๕๖๕ (๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลสวรรคโลก เพื่อให้สาธารณชน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้โดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายณัฐวรรณ พลเทิม)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้างานประกันสุขภาพ

รับทราบ/เห็นชอบตามเสนอ/อนุมัติเผยแพร่

(นายวิชัย วนรัตน์วิจิตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก โทร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๙๒ ต่อ ๔๕๖

ที่ สท ๐๐๓๓.๓๐๙/๑๔๖๔

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรคโลก
ประจำไตรมาส ๔/๒๕๖๕ (๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก

ด้วย งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก ขอรายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ
โรงพยาบาลสวรรคโลก ประจำไตรมาส ๔/๒๕๖๕ (๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเป็นการพัฒนาระดับ
คุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายณัฐวรรณ พลheim)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้างานประกันสุขภาพ

รับทราบ/เห็นชอบตามเสนอ/อนุมัติเผยแพร่

(นายวิชัย วนรัตน์วิจิตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก

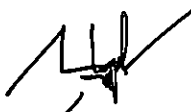
แบบรายงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรสโลก
ประจำไตรมาส 4/2565 (30 กันยายน 2565) พ.ศ. 2565

ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	แก้ไขแล้ว (เรื่อง)	กำลังแก้ไข (เรื่อง)	ตอบกลับผู้ร้อง (ประสงค์ตอบกลับ)
1	การให้บริการทางการแพทย์ พยาบาลและ สาธารณสุข	1	1		
2	คุณภาพการให้บริการ				
3	การบริหารจัดการทั่วไป				
4	การบริหารงานพัสดุ				
5	วินัยข้าราชการ				
6	ค่าตอบแทน				
7	ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/ หน่วยงานของรัฐ/ ประชาชน				
8	สวัสดิการของรัฐ				
9	การคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านสาธารณสุข				
10	การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน				
11	การชดเชยช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้ ผู้รับบริการ สาธารณสุข ที่ได้รับความเสียหายจากการ ให้บริการสาธารณสุข	13	13		ผู้รับบริการ 9 ราย ผู้ให้บริการ 4 ราย
12	ข้อเสนอแนะและ ข้อคิดเห็น				
13	ขอความอนุเคราะห์				

หมายเหตุ (ถ้ามี)

.....

.....


 (...ทพ.ดร.บรรณณี นลเด็ม.....)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
 งานประกันสุขภาพโรงพยาบาลสวรสโลก
 วันที่ 30 กันยายน 2565

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

โรงพยาบาลสตวรัคโลก

ประจำไตรมาส 4/2565 (30 กันยายน 2565) พ.ศ. 2565

ประเภทเรื่อง	การวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
การรักษาพยาบาลและส่งต่อ	ผู้ป่วยเข้ารับบริการรักษาเป็นระยะ เวลานานอาการไม่ทุเลาลง	1) ทบทวนแนวทางการดูแล 2) จัดทีมสหวิชาชีพร่วมกับชุมชนเข้าร้งฟังปัญหาความต้องการของผู้ป่วย และครอบครัว 3) ประสานหน่วยงานราชการและเอกชนร่วมช่วยเหลือด้านสังคม สงเคราะห์	
การชดเชยช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้ ผู้รับบริการสาธารณสุข ที่ได้รับความเสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข	ขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีได้รับความเสียหายจากการรับวัคซีนป้องกันโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19	1) ประชาสัมพันธ์ผู้ป่วย และญาติ ทราบหลักเกณฑ์ขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น 2) ทำแนวทงให้ผู้รับบริการเข้าถึงการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น 3) ส่งใบคำร้อง ๑ สปสช. เขต 2 จ.พิษณุโลก 4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการโรงพยาบาลสตวรัคโลกทราบ	

(.....
(.....)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

งานประกันสุขภาพโรงพยาบาลสตวรัคโลก

วันที่ 30 กันยายน 2565

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสวรรคโลก

ชื่อหน่วยงาน : งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก

วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

หัวข้อ : รายงานผลการปฏิบัติงาน และผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือปฏิบัติ เกี่ยวกับเรื่อง
ร้องเรียน ร้องทุกข์ปี ๒๕๖๕

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) :

๑. รายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรคโลก ประจำปีไตรมาส
๔/๒๕๖๕ (๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสวรรคโลก

Link ภายนอก:

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายณัฐวรรณ พลheim)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายวิศิษฐ์ สนปี)

ประธานคณะกรรมการสารสนเทศ

วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (Web Master)

อภิรักษ์ งามกวรวงษ์

(นายอนุรักษ์ ปราบภูวงษ์)

นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕