



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก โทร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๙๒ ต่อ ๔๕๖

ที่ สท ๐๐๓๓.๖๑๒/๑๖

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสวรรคโลก

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก

ด้วยงานประกันสุขภาพโรงพยาบาลสวรรคโลกมีความประสงค์ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูล/เอกสาร รายงานผลการปฏิบัติงาน และผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปี ๒๕๖๖ ประจำปี ๒๕๖๖ (๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) พ.ศ. ๒๕๖๖ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลสวรรคโลก เพื่อให้สาธารณชน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้โดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายกิตติพล อยู่คง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้างานประกันสุขภาพ

รับทราบ/เห็นชอบตามเสนอ/อนุมัติเผยแพร่

(นายสุทนต์ ทั้งศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก โทร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๙๒ ต่อ ๔๕๖
ที่ สท ๐๐๓๓.๖๖๒/๖๕ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๖
เรื่อง ขอรายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรคโลก
ประจำไตรมาส ๑-๒/๒๕๖๖ (๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก

ด้วย งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก ขอรายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรคโลก ประจำไตรมาส ๑-๒/๒๕๖๖ (๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) พ.ศ. ๒๕๖๖
เพื่อเป็นการพัฒนาระดับ คุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายกิตติพล อยู่คง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้างานประกันสุขภาพ

รับทราบ/เห็นชอบตามเสนอ/อนุมัติเผยแพร่

(นายสุหนต์ ทังศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก

รายงานสรุปผลการดำเนินการดำเนินการเรื่องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2566
โรงพยาบาลสวรรค์โลก

ประจำไตรมาส 1-2/2565 (31 มีนาคม 2566) พ.ศ. 2566

ประเภทเรื่อง	การวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
ระยะเวลาในใบส่งต่อเพื่อการรักษาลิ้น	เนื่องจากสถานการณ์โควิดระบาด สปสช. มีการกำหนดให้ใบส่งต่อหมดอายุในสิ้นปีงบประมาณ หลังเริ่มปีงบประมาณใหม่จึงรอแนวทางการประกาศจาก สปสช. เกี่ยวกับระยะเวลาใบส่งต่อ	1) ทบทวนแนวทางการส่งต่อ ระเบียบ และแนวทางการปฏิบัติ 2) หน่วยงานใช้แนวทางการส่งต่อตามแนวทางเดิมก่อนจะเกิดการระบาดของโรคโควิด -19	
การขอความช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการสาธารณสุข ที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข	ขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีได้รับ ความเสียหายจากการรับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19	1) ประชาสัมพันธ์ผู้ป่วยและญาติทราบหลักเกณฑ์ขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น 2) ทำแนวทางการให้บริการเข้าถึงการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น 3) ส่งใบคำร้อง ฯ สปสช. เขต 2 จ.พิษณุโลก 4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการโรงพยาบาลสวรรค์โลกทราบ	



(.....นายกิตติพล อยู่คง.....)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
งานประกันสุขภาพโรงพยาบาลสวรรค์โลก

วันที่ ๘ มีนาคม 2566

แบบรายงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

โรงพยาบาลสวรรคโลก

ประจำไตรมาส 1-2/2565 รอบ 6 เดือน (31 มีนาคม 2566) พ.ศ.2566

ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	แก้ไขแล้ว (เรื่อง)	กำลังแก้ไข (เรื่อง)	ตอบกลับผู้ร้อง (ประสงค์ตอบกลับ)
1	การให้บริการทางการแพทย์ พยาบาลและ สาธารณสุข				
2	คุณภาพการให้บริการ				
3	การบริหารจัดการทั่วไป				
4	การบริหารงานพัสดุ				
5	วินัยข้าราชการ				
6	ค่าตอบแทน				
7	ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/ หน่วยงานของรัฐ/ ประชาชน				
8	สวัสดิการของรัฐ				
9	การคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านสาธารณสุข				
10	การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน				
11	การชดเชยช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้ ผู้รับบริการ สาธารณสุข ที่ได้รับความเสียหายจากการ ให้บริการสาธารณสุข				
12	ข้อเสนอแนะและ ข้อคิดเห็น	2	2		
13	ขอความอนุเคราะห์				

หมายเหตุ (ถ้ามี)

.....

.....

๓/

(.....นายกิตติพล อยู่คง.....)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

งานประกันสุขภาพโรงพยาบาลสวรรคโลก

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสวรรคโลก

ชื่อหน่วยงาน : งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก

วันที่ ๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

หัวข้อ : รายงานผลการปฏิบัติงาน และผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือปฏิบัติ เกี่ยวกับเรื่อง
ร้องเรียน ร้องทุกข์ปี ๒๕๖๖

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) :

๑. รายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรคโลก
ประจำไตรมาส ๑-๒/๒๕๖๖ (๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) พ.ศ. ๒๕๖๖
๒. ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสวรรคโลก

Link ภายนอก:

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายกิตติพล อยู่คง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง



นพ.ศุภเสกข์ เงินทอง

(ว. 60338)

ประธานคณะกรรมการสารสนเทศ

วันที่ ๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (Web Master)

(อนุทิน ปรานการษ์)

นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖