



คำสั่งโรงพยาบาลสวรรค์โลก

ที่ ๓๓ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่มนำพัฒนาคุณภาพ

เพื่อให้มีการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เป็นคณะกรรมการที่มนำพัฒนาคุณภาพและคณะทำงานต่างๆ ดังนี้

๑. คณะกรรมการที่มนำพัฒนาคุณภาพ

๑. นายวิชัย	วรัตน์วิจิตร	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรค์โลก	ประธานกรรมการ
๒. นายวิศิษฐ์	สนปี	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๓. นางสาวสุภาณี	ปัทมโยธิน	นายแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๔. นายทศพร	สุนิมิตไพบรวัน	นายแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๕. นายพงษ์ศักดิ์	ราชสมณะ	นายแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๖. นายยุรนนท์	ยอดเกตุ	นายแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๗. นายภูวฤทธิ์	พรหมนิม	นายแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๘. นางสาวไพบรยา	วิสุทธิรังษีอุไร	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางศิริวรรณ	ทองเลิศ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นางเพ็ญรัตน์	ลิ้มปะพันธ์	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๑๑. นายประทีป	สนิทอินทร์	จพ.การเงินและบัญชีชำนาญงาน	กรรมการ
๑๒. นางณัฐยาพร	เชยวัดเกาะ	จพ.วิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญงาน	กรรมการ
๑๓. นางศศิธร	อุตสาหกิจ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๔. นายณัฐวรรณ	พลheim	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๑๕. นางศิริวรรณ	ทองเลิศ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๖. นางชวนขวัญ	ใจตุ่น	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๗. นายนิธินาท	จิตตะวิกุล	นักกายภาพชำนาญการ	กรรมการ
๑๘. นางเอกมล	วิหุรอนันต์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๑๙. นางสาวน้ำทิพย์	ผู้ภักดี	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการและเลขานุการ
๒๐. นางสาวศุภกัญญา	โตเพชร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยฯ
๒๑. นางสาวมาลินี	จิตรนีก	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยฯ

.../โดยมีบทบาท...

โดยมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบต่อการสร้างหลักประกันว่าเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลและเครือข่ายบริการสุขภาพ สวรรคโลกจะจัดระบบบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพอันนำไปสู่เป้าหมายและนโยบายองค์กรตามหลัก ๒P Safety ขององค์กร โดย

๑. กำหนดนโยบายทิศทางการพัฒนาของโรงพยาบาลและเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอสวรรคโลก
๒. ดูแลการบริหารจัดการรับผิดชอบต่อการจัดการทรัพยากรในภาพรวมของโรงพยาบาลและเครือข่ายบริการสุขภาพฯ
๓. จัดทำแผนยุทธศาสตร์หรือแผนระยะยาวของโรงพยาบาล
๔. กำหนดกลไกที่จะอำนวยความสะดวกให้โรงพยาบาลสามารถบรรลุเป้าประสงค์ที่กำหนด
๕. ใช้ภาวะผู้นำเพื่อกระตุ้นสนับสนุนและติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนาคุณภาพการดูแลรักษาผู้ป่วย รวมทั้งการจัดระบบการดูแลผู้ป่วยที่ปลอดภัยโดยการทำงานเป็นทีมสหสาขา
๖. วางระบบควบคุมภายในและติดตามประเมินผลระบบควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง การดำเนินงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) การควบคุมภายใน (Internal Control) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance)
๗. กระตุ้นให้ทุกหน่วยงานมีการทบทวนผลงานของตนเองอย่างสม่ำเสมอและร่วมกันหาทางปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องไม่หยุดยั้งโดยใช้หลักการบริหารข้อมูลสารสนเทศ
๘. สร้างจิตสำนึกในเรื่องการเคารพสิทธิของผู้ป่วยจริยธรรมขององค์กรและจริยธรรมวิชาชีพ
๙. สร้างจิตสำนึกในด้านความปลอดภัยขององค์กรการบริหารความเสี่ยง การจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาล การคุ้มครองด้านความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ผู้รับบริการและผู้มาเยือน
๑๐. ควบคุม กำกับ และติดตามการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติการณ์ ความไม่ปลอดภัยต่อผู้ป่วย/ญาติ/เจ้าหน้าที่ทรัพย์สินของโรงพยาบาลรวมทั้งการป้องกันการจัดการกับข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะที่สามารถจัดการแก้ไขได้ในระดับหน่วยงาน
๑๑. กระตุ้น สนับสนุนการทำงานของทีมพัฒนาคุณภาพระบบงานทุกทีม คณะทำงานจากหน่วยงานทุกคณะทำงานทุกทีม ทุกหน่วยงาน ให้สามารถทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้รูปแบบที่หลากหลาย ตั้งแต่การติดตามงานในที่ประชุม การร่วมประชุมการสนับสนุนหน้างาน ฯลฯ เพื่อให้องค์กรมีการดำเนินการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดนิ่ง นำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

**๒. คณะผู้จัดการความเสี่ยงเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ความปลอดภัยของผู้ป่วยผู้รับบริการด้านบริการ
สาธารณสุข การจัดซื้อจัดจ้าง ความโปร่งใสในกรณีดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประกอบด้วย**

๑. นายวิชัย	วนรัตน์วิจิตร	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก	ประธานกรรมการ
๒. นายวิศิษฐ์	สนปี	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๓. นางเพ็ญรัตน์	ลิมปะพันธุ์	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นางศิริวรรณ	ทองเลิศ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นายณัฐวรรณ	พลheim	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางณัฐยาพร	เขยวัดเกาะ	จพ.วิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญงาน	กรรมการ
๗. นางศศิธร	อุตสาหกิจ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นายนิธินาท	จิตตะวิกุล	นักกายภาพบำบัดชำนาญการ	กรรมการ
๙. นายประทีป	สนิทอินทร์	จพ.การเงินและบัญชีชำนาญงาน	กรรมการและเลขานุการ

บทบาทหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

๑. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และมาตรการเรื่องความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย ผู้มารับบริการ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ มาตรการป้องกันการร้องเรียนฟ้องร้องคดีทางการแพทย์ การบริการด้านสาธารณสุข การบริหารงานบุคลากร การบริหารงบประมาณ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของโรงพยาบาลสวรรคโลก

๒. ขับเคลื่อนการดำเนินงาน RRT : Rapid Response Team ตามแนวทางกระทรวงสาธารณสุข มีช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านบริการสาธารณสุข ด้านบริหารบุคลากร การบริหารงบประมาณ การตอบสนองข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ หาข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ให้ครบทุกส่วน ร่วมเจรจาภายในทีม เพื่อวางแผนที่มีความขัดแย้ง (Conflict Mapping) ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยด้วยสันติวิธีอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ รายงานผลการดำเนินงาน เพื่อป้องกันและลดจำนวนคดีที่เข้าสู่ศาลรวมทั้งเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ

๓. ดำเนินการเยียวยาเมื่อเจรจาสำเร็จ พร้อมทั้งประสานและฟื้นฟูความสัมพันธ์ ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ โดยมีความร่วมมือกับภาครัฐ เอกชน ภาคี องค์กรต่าง ๆ ด้วยระบบสุขภาพอำเภอ

๔. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ ทักษะ ที่เกี่ยวข้องเรื่องการเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์ และสาธารณสุข รวมทั้งกฎหมายระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารบุคลากร การบริหารงบประมาณ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมมือกันในการพัฒนาคุณภาพการบริการให้เกิดความปลอดภัย เชื่อมโยงภายในเครือข่าย และนอกเครือข่าย

๕. บันทึกข้อความรับทราบการกำกับ ติดตาม และรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์กรอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง (รอบ ๖ เดือนและรอบ ๑๒ เดือน)

๕. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๖. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล ประกอบด้วย

๑. นายวิชัย	วนรัตน์วิจิตร	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล	ประธานที่ปรึกษา
๒. นางสาวน้ำทิพย์	ผู้ภักดี	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธานกรรมการ
๓. นางศิริวรรณ	ทองเลิศ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางสาวรวิวรรณ	นิคม	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางธัญญ์นลิน	วราอิทธิพัฒน์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางพัชรีญา	เต็มศิริบุญกุล	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๗. นางรัชนก	สายไอ้ะ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางสาวมาลินี	จิตรนีก	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๐.นางอัญชญา	อินทโสทธิ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๑.นางนันทนิจ	เศวตวงศ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๒.นางสาววิไลลักษณ์	วงศ์ทรัพย์สกุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๓. นายณัฐวรรณ	พลheim	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๑๔. นายประทีป	สนิทอินทร์	จพ.การเงินและบัญชีชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๑๕.นางสาวศุภกัญญา	โตเพชร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

บทบาทหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

๑. สร้างหลักประกันด้านความปลอดภัยทั้งด้านสิ่งแวดล้อม โครงสร้าง อุปกรณ์เครื่องมือในการบริการ กระบวนการทำงาน/บริการทางคลินิก การป้องกันโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลให้แก่ผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่
๒. ติดตามระบบการป้องกันการเกิดอุบัติการณ์ความไม่ปลอดภัยต่อผู้ป่วย/ญาติ/เจ้าหน้าที่และทรัพย์สินของโรงพยาบาล เรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะในด้านต่างๆโดยจัดทำนำเข้าระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล นำสู่การประมวลผลข้อมูลการบริหารความเสี่ยงทั้งหมดรวมทั้งข้อร้องเรียนรายงานให้ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องรับทราบและพิจารณาตัดสินใจในด้านที่เกี่ยวข้องต่อไป
๓. จัดเก็บข้อมูล การรายงาน เหตุการณ์ที่เกิด รวมทั้งการจัดการเพื่อเป็นศูนย์ของการเรียนรู้ด้านระบบบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร
- ๔ ด้านการจัดการปัญหาและป้องกันความเสี่ยงเชิงระบบของโรงพยาบาลรายงานต่อคณะกรรมการที่มนำพัฒนาคุณภาพ

๔. คณะทำงานทีมใกล้เคียงเฉพาะกิจประกอบด้วย

๑. นายวิชัย	วนรัตน์วิจิตร	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล	ประธานกรรมการ
๒. นายวิศิษฐ์	สนปี	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๓. นางศิริวรรณ	ทองเลิศ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๔. นายณัฐวรรณ	พลheim	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๕. หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้าหน่วย/งาน/แพทย์ที่เกี่ยวข้องเหตุการณ์			กรรมการ
๖. นางณัฐสิริ	เรืองวณิชยกุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

.../๔.บทบาทหน้าที่...

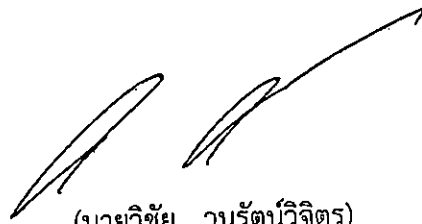
บทบาทหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้รับเรื่องร้องเรียน/ความเสียหายรุนแรง ที่ไม่สามารถยุติได้ด้วยการจัดการของบุคลากรเพียงคนเดียวหรือหน่วยเดียว หรือมีความเสี่ยงต่อการเกิดความเสียหายรุนแรงต่อผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่และองค์กรเข้ามาสู่ระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพ ลดผลกระทบต่อปัญหาที่เกิดขึ้น

๑. ดำเนินงาน RRT : Rapid Response Team ตามแนวทางกระทรวงสาธารณสุข มีการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ หาข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ให้ครบทุกส่วน ร่วมเจรจาภายในทีม เพื่อวางแผนที่มีความขัดแย้ง (Conflict Mapping) ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยด้วยสันติวิธีอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ
๒. ร่วมพิจารณาผลของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น พิจารณาผลกระทบที่ส่งผลเกิดความเสียหายแก่ผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ การพิจารณาความเสียหายและช่องทางการชดเชยความเสียหายตามมาตรา ๔๑ และ ๑๘ (๔) และหรือจากกองทุนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ติดตามผลการชดเชยความเสียหาย และประสานกับศูนย์มิตรภาพบำบัดในการช่วยเหลือดูแลต่อเนื่องกรณีเกิดผลเสียหายรุนแรงจนเกิดความพิการถาวร เสียชีวิต
๓. ดำเนินการเยียวยาเมื่อเจรจาสำเร็จ พร้อมทั้งประสานและฟื้นฟูความสัมพันธ์ ระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ โดยมีความร่วมมือกับภาครัฐ เอกชน ภาคี องค์กรต่าง ๆ ด้วยระบบสุขภาพอำเภอ
๔. จัดเก็บข้อมูลการรายงานเหตุการณ์ที่เกิดรวมทั้งการจัดการเพื่อเป็นศูนย์ของการเรียนรู้ด้านการจัดการปัญหาและป้องกันความเสี่ยงเชิงระบบของโรงพยาบาล

โดยมีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตั้งสำนักงานที่งานประกันสุขภาพ ซึ่งมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ตามสิทธิบัตรหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) จัดการปัญหาขั้นต้น และเมื่อไม่สามารถจัดการกับปัญหาได้ ให้นำผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน เข้ารับบริการที่ศูนย์ไกล่เกลี่ย ประสานงานกับทีมไกล่เกลี่ยเฉพาะกิจเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายวิชัย วนรัตน์วิจิตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรค์โลก