



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก โทร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๙๒ ต่อ ๔๕๖

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๘/ ๖๑๕

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรคโลก  
ประจำไตรมาส ๑-๒/๒๕๖๕ (๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก

ด้วย งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก ขอรายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ  
โรงพยาบาลสวรรคโลก ประจำไตรมาส ๑-๒/๒๕๖๕ (๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเป็นการพัฒนาระดับ  
คุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายณัฐวรรณ พลheim)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้างานประกันสุขภาพ

รับทราบ/เห็นชอบตามเสนอ/อนุมัติเผยแพร่

(นายวิชัย วรรณวิจิตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก


แบบรายงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรคโลก  
ประจำไตรมาส 1-2/2565 (31 มีนาคม 2565) พ.ศ. 2565

ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	แก้ไขแล้ว (เรื่อง)	กำลังแก้ไข (เรื่อง)	ตอบกลับผู้ร้อง (ประสงค์ตอบกลับ)
1	การให้บริการทางการแพทย์ พยาบาลและ สาธารณสุข				
2	คุณภาพการให้บริการ				
3	การบริหารจัดการทั่วไป				
4	การบริหารงานพัสดุ				
5	วินัยข้าราชการ				
6	ค่าตอบแทน				
7	ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/ หน่วยงานของรัฐ/ ประชาชน				
8	สวัสดิการของรัฐ				
9	การคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านสาธารณสุข				
10	การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน				
11	การชดเชยช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้ ผู้รับบริการ สาธารณสุข ที่ได้รับความเสียหายจากการ ให้บริการสาธารณสุข	27	27		
12	ข้อเสนอแนะและ ข้อคิดเห็น				
13	ขอความอนุเคราะห์				

หมายเหตุ (ถ้ามี) .....

.....

.....


  
(.....) (.....)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
งานประกันสุขภาพโรงพยาบาลสวรรคโลก  
วันที่ 31 มีนาคม 2565

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
โรงพยาบาลสวรรค์โลก

ประจำไตรมาส 1-2/2565 (31 มีนาคม 2565) พ.ศ. 2565

ประเภทเรื่อง	การวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
การขอความช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการสาธารณสุข ที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข	การวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรค ขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีได้รับ ความเสียหายจากการรับวัคซีนป้องกันโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19	1) ประชาสัมพันธ์ผู้ป่วย และญาติ ทราบหลักเกณฑ์ขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น 2) ทำแนวทางการเข้าถึงการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น 3) ส่งใบคำร้อง ฯ สปสช. เขต 2 จ.พิษณุโลก 4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการโรงพยาบาลสวรรค์ โลกทราบ	

  
(.....ศุภมาส.....ทศนิยม.....)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
งานประกันสุขภาพโรงพยาบาลสวรรค์โลก

วันที่ 31 มีนาคม 2565