



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก โทร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๙๒ ต่อ ๔๕๖

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๙/ ๕๕๕

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรคโลก  
ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) รายงานสรุป ๓ เดือนมีนาคม

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก

ด้วย งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก ขอรายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรคโลก ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) รายงานสรุป ๓ เดือนมีนาคม ๒๕๖๔ เพื่อ  
เป็นการพัฒนาระดับคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายณัฐวรรณ พลheim)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
หัวหน้างานประกันสุขภาพ

- ทง ๑๖

ความเห็น

(นายวิชัย วนรัตน์วิจิตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก

แบบรายงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรคโลก  
ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) รายงานสรุป ๖ เดือนมีนาคม ๒๕๖๔

ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	แก้ไขแล้ว (เรื่อง)	กำลังแก้ไข (เรื่อง)	ตอบกลับผู้ร้อง (ประสงค์ตอบ กลับ)
๑	การให้บริการทางการแพทย์ พยาบาลและ สาธารณสุข	๑	๑		
๒	คุณภาพการให้บริการ	๔	๔		
๓	การบริหารจัดการทั่วไป				
๔	การบริหารงานพัสดุ				
๕	วินัยข้าราชการ				
๖	คำตอบแทน				
๗	ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/ หน่วยงานของรัฐ/ ประชาชน				
๘	สวัสดิการของรัฐ	๙	๙		
๙	การคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านสาธารณสุข				
๑๐	การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน				
๑๑	การชดเชยช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้ ผู้รับบริการ สาธารณสุข ที่ได้รับความเสียหายจากการ ให้บริการสาธารณสุข				
๑๒	ข้อเสนอแนะและ ข้อคิดเห็น				
๑๓	ขอความอนุเคราะห์				

หมายเหตุ (ถ้ามี) .....

.....

.....

(.....  
  
.....)

นายณัฐวรรณ พลheim  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔

การแก้ไขเรื่องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรค์โลก  
ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๒ เดือน) รายงานสรุป ฯ เดือนมีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง	วิเคราะห์ปัญหา/ อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
<p>การให้บริการทางการแพทย์ พยาบาลและ สาธารณสุข</p> <p>- ทรัพย์สินผู้ช่วยสูญหาย</p>	<p>- ไม่ได้ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้</p>	<p>- ทบทวนเกณฑ์การจัดเก็บทรัพย์สิน</p> <p>- การรายงานให้หัวหน้าเวร/ หัวหน้าหน่วยงานทราบ</p>	
<p>คุณภาพการให้บริการ</p> <p>- อีศิตยาที่ รพ.สต. แล้วเกิดการอักเสบ</p>	<p>- การสื่อสารการให้บริการทางการแพทย์ พยาบาล</p>	<p>- ทบทวนขั้นตอนการให้วัคซีน และสุขศึกษาผู้ รับวัคซีน</p>	
<p>- รัดจิกยายนยนต์ล้ม แพทย์ไม่จ่ายยานวด</p>	<p>- การสื่อสารการให้บริการทางการแพทย์ พยาบาล</p>	<p>- ทบทวนการให้คำแนะนำ สุขศึกษา และความ ต้องการของผู้ป่วยและญาติ</p>	
<p>- เจ้าหน้าที่ไม่บันทึกรายการไม่ครบ มีการทวง ถามค่าใช้จ่ายค่าชำระ</p>	<p>- ไม่ได้ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้</p>	<p>- ทบทวนเกณฑ์การบันทึกข้อมูลให้เรียบร้อยก่อน จำหน่ายผู้ป่วย</p>	
<p>- ทำหมันแล้วตั้งครรถ์</p>		<p>- ทบทวนตามแนวทางการแพทย์สภา</p> <p>- พิจารณาตามเกณฑ์เขตเขตทางการแพทย์ต่อไป</p>	

การแก้ไขเรื่องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรคโลก  
ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) รายงานสรุป ฯ เดือนมีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง	วิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
สวัสดิการของรัฐ - สอบถามสิทธิการรักษา และการเข้ารับ บริการ	- ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์น้อย	- อธิบายชี้แจงตามสิทธิรักษา - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ - แนะนำสายด่วนสิทธิ	

(.....)  


นายณัฐวรรณ พลเทิม

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔