



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก โทร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๙๒ ต่อ ๔๕๖
ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๙/๒๗/๑ วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔
เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสวรรคโลก

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก

ด้วย งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก มีความประสงค์ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลเอกสาร รายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรคโลก ไตรมาสที่ ๔ (กันยายน ๒๕๖๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลสวรรคโลก เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้โดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายณัฐวรรณ พลheim)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้างานประกันสุขภาพ

ความเห็น

(นายวิชัย วนรัตน์วิจิตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก โทร ๐ ๕๕๖๔ ๑๕๙๒ ต่อ ๔๕๖
ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๙/ ๒๙๗/๐ วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรคโลก
ไตรมาสที่ ๔ (กันยายน ๒๕๖๔) พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก

ด้วย งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรคโลก ขอรายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรคโลก ไตรมาสที่ ๔ (กันยายน ๒๕๖๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการพัฒนา
ยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายณัฐวรรณ พลheim)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้างานประกันสุขภาพ

ความเห็น

(นายวิชัย วนรัตน์วิจิตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรคโลก


แบบรายงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรคโลก
 ประจำปีไตรมาส 4/2564 (กันยายน 2564) พ.ศ. 2564

| ที่ | ประเภทเรื่อง | จำนวน (เรื่อง) | แก้ไขแล้ว (เรื่อง) | กำลังแก้ไข (เรื่อง) | ตอบกลับผู้ร้อง (ประสงค์ตอบกลับ) |
|-----|--|-------------------|-----------------------|------------------------|------------------------------------|
| 1 | การให้บริการทางการแพทย์ พยาบาลและ สาธารณสุข | | | | |
| 2 | คุณภาพการให้บริการ | 1 | 1 | | |
| 3 | การบริหารจัดการทั่วไป | | | | |
| 4 | การบริหารงานพัสดุ | | | | |
| 5 | วินัยข้าราชการ | | | | |
| 6 | ค่าตอบแทน | | | | |
| 7 | ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/ หน่วยงานของรัฐ/ ประชาชน | | | | |
| 8 | สวัสดิการของรัฐ | | | | |
| 9 | การคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านสาธารณสุข | | | | |
| 10 | การส่งเสริมหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน | | | | |
| 11 | การชดเชยช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้ ผู้รับบริการ สาธารณสุข ที่ได้รับความเสียหายจากการ ให้บริการสาธารณสุข | 23 | 23 | | |
| 12 | ข้อเสนอแนะและ ข้อคิดเห็น | | | | |
| 13 | ขอความอนุเคราะห์ | | | | |

หมายเหตุ (ถ้ามี)

.....

.....


 (...พจนานันท์ พลเฉลิม...)

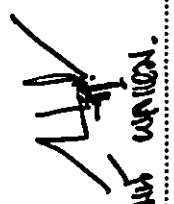
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
 งานประกันสุขภาพโรงพยาบาลสวรรคโลก
 วันที่ 30 กันยายน 2564

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องเรียงรายการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

โรงพยาบาลสวรสค์โลก

ประจำไตรมาส 4/2564 (กันยายน 2564) พ.ศ. 2564

| ประเภทเรื่อง | การวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรค | แนวทางแก้ไข | หมายเหตุ |
|---|---|---|----------|
| คุณภาพการให้บริการ การชดเชยช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการสาธารณสุข ที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข | การวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรค พฤติกรรมกรรมการบริการ ขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีได้รับ ความเสียหายจากการรั่วซึมป้องกันโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 | 1) แจ้งหัวหน้างานทราบเพื่อแก้ไขปัญหา 1) ประชาสัมพันธ์ผู้ป่วย และญาติ ทราบหลักเกณฑ์ขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น 2) ทำแนวทางการผู้รับบริการเข้าถึงการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น 3) ส่งใบคำร้อง ฯ สปสช. เขต 2 จ.พิษณุโลกและสำเนาแจ้ง สสจ.สุโขทัย 4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการโรงพยาบาลสวรสค์ โลกทราบ | |


(..... นพ.แอนันท์ อนันต์.....)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
งานประกันสุขภาพโรงพยาบาลสวรสค์โลก

วันที่ 30 กันยายน 2564

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสวรรณโลก

ชื่อหน่วยงาน : งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสวรรณโลก

วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

หัวข้อ : รายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรณโลก ไตรมาสที่ ๔
(กันยายน ๒๕๖๔) พ.ศ. ๒๕๖๔

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) :

๑. รายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลสวรรณโลก ไตรมาสที่ ๔
(กันยายน ๒๕๖๔) พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสวรรณโลก

Link ภายนอก:

.....

หมายเหตุ:

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นายณัฐวรรณ พลheim)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายวิศิษฐ์ สนั่น)

ประธานคณะกรรมการสารสนเทศ
วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (Web Master)

(..... อนุศักดิ์ ปรากฏการณ์) (.....)

ตำแหน่ง นักวิชาการฯ

วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔